

Algemene voorwaarden De Verademing

De Verademing VOF, Les Verhamme en Fien Tant

Versie 17 oktober 2026, vervangt alle vorige versies

Artikel 1. Wie zijn wij en wanneer gelden deze voorwaarden?

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van De Verademing VOF, btw BE1018.626.593, Oliebergstraat 92, 8540 Deerlijk, info@deverademing.be, tel. 0491 73 18 48, website www.deverademing.be (hierna "De Verademing"). Ze gelden voor coaching, workshops, lezingen, cursussen, trajecten, online programma's en producten.

1.2 "Consument" is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn beroepsactiviteit. "Bedrijfsklant" is elke andere klant, zoals een zelfstandige, vennootschap of organisatie. "Online programma" is elk programma dat volledig of grotendeels digitaal geleverd wordt, bv. een reeks e-mails met oefeningen, audio, video of een online leeromgeving.

1.3 Voor consumenten gelden dwingende wettelijke rechten. Deze voorwaarden doen daar geen afbreuk aan. Is een bepaling in strijd met dwingend recht, dan gaat de wet voor en blijft de rest van de voorwaarden gelden.

1.4 De versie van deze voorwaarden die op het ogenblik van je inschrijving of bestelling gold, is op je overeenkomst van toepassing.

Artikel 2. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Ons aanbod op de website en sociale media is een uitnodiging om te bestellen. Een overeenkomst komt tot stand zodra wij je inschrijving of bestelling bevestigen of het programma leveren.

2.2 Coaching en activiteiten: een afspraak of inschrijving via e-mail, sms, WhatsApp of een bericht op onze sociale mediakanalen geldt als inschrijving en brengt betalingsverplichtingen mee. Wij bevestigen dit schriftelijk (e-mail), zodat je een bewijs op een duurzame drager hebt.

2.3 Online programma's en online bestellingen: je bestelt via ons bestelformulier of onze betaalpagina. Daar vind je vooraf alle wezenlijke informatie (inhoud, duur, totale prijs inclusief btw, betaalwijze, herroepingsrecht). De bestelknop vermeldt duidelijk dat je een betalingsverplichting aangaat (bv. "Bestelling met betalingsverplichting"). Een bericht via Instagram, Facebook of WhatsApp volstaat voor een online programma niet als bestelling: wij sturen je dan de link naar de bestelpagina.

2.4 Na je bestelling krijg je zo snel mogelijk een bevestiging per e-mail met de bestelgegevens, de herroepingsinformatie, het modelformulier voor herroeping en deze voorwaarden.

2.5 Door je in te schrijven of te bestellen aanvaard je deze voorwaarden. Bij online bestellingen doe je dat via een aanvinkvakje. De voorwaarden staan ook op onze website.

Artikel 3. Prijzen, betaling en facturatie

3.1 Alle prijzen zijn in euro. Voor consumenten zijn de prijzen inclusief btw.

3.2 Online programma's en producten betaal je bij de bestelling via de aangeboden betaalmethodes. Producten worden verstuurd na betaling. Eventuele verzendkosten vermelden wij vóór je bestelt.

3.3 Overige diensten (coaching, workshops, trajecten) betaal je binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3.4 Facturen worden verstuurd via e-mail, tenzij je expliciet een papieren factuur vraagt. Bedrijfsklanten met een Belgisch btw-nummer ontvangen waar wettelijk verplicht een gestructureerde elektronische factuur (Peppol).

3.5 Te late betaling door een bedrijfsklant: vanaf de vervaldag zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd aan de wettelijke rentevoet voor handelstransacties

(10,5 % per jaar voor 2026, per semester vastgesteld), samen met een forfaitaire vergoeding van € 40 per factuur.

3.6 Te late betaling door een consument: na een ingebrekestelling (e-mail of brief) met een extra termijn van 14 dagen is de wettelijke interest verschuldigd, plus een forfaitaire vergoeding van € 25 voor administratiekosten. Bij onbetaalde facturen kunnen wij de toegang tot online programma's en lopende diensten opschorten.

3.7 Betwisting van een factuur: een bedrijfsklant meldt dit schriftelijk binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn. Een consument meldt dit zo snel mogelijk; zijn wettelijke rechten blijven behouden.

Artikel 4. Herroepingsrecht van de consument

4.1 Wie als consument op afstand (online, per e-mail of telefoon) een overeenkomst met ons sluit, kan binnen 14 kalenderdagen de overeenkomst herroepen zonder opgave van reden. Voor diensten en online programma's begint die termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Voor fysieke producten begint ze op de dag na ontvangst. Bedrijfsklanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

4.2 Je herroept door ons vóór het einde van de termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen: via het formulier op <https://deverademing.be/herroepen> of via e-mail naar info@deverademing.be. Wij bevestigen de ontvangst onmiddellijk op een duurzame drager (e-mail) met datum en uur.

4.3 Je kan daarvoor ook het volgende modelformulier gebruiken, maar dat hoeft niet. "Aan De Verademing VOF, Oliebergstraat 92, 8540 Deerlijk, info@deverademing.be. Ik deel u hierbij mee dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen of de levering van de volgende dienst herroep: (naam van het programma of de dienst), besteld op (datum) of ontvangen op (datum). Naam van de consument: (naam). Adres van de consument: (adres). Handtekening van de consument (enkel wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): (handtekening). Datum: (datum)."

4.4 Bij herroeping betalen wij alle ontvangen bedragen terug binnen 14 dagen na je herroeping, met dezelfde betaalmethode als bij je bestelling en zonder kosten. Bij fysieke producten kunnen wij wachten tot we de producten terug hebben of je bewijst dat je ze terugstuurt. Je stuurt ze terug binnen 14 dagen na je herroeping. De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor jou. Je bent aansprakelijk voor waardevermindering door een gebruik dat verder gaat dan nodig om het product te onderzoeken.

4.5 Online programma's: ook als een online programma al gestart is of je al mails of oefeningen ontving, kan je binnen de 14 dagen herroepen en krijg je je volledige bedrag terug. Wij vragen geen vergoeding voor wat al geleverd werd en laten het herroepingsrecht niet vervallen. Dit is onze niet-tevreden-geld-terug-garantie.

4.6 Andere diensten (coaching, workshops, trajecten en live sessies): wil je dat een dienst al binnen de 14 dagen start, bv. een workshop die binnen die termijn plaatsvindt, dan vragen wij je dat uitdrukkelijk te bevestigen bij je inschrijving. Herroep je daarna alsnog, dan betaal je een evenredig bedrag voor wat al geleverd is op het ogenblik van je herroeping, berekend op de totale prijs. Is de dienst volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht, op voorwaarde dat de uitvoering begon na jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming en je erkende dat je je herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Artikel 5. Annulatie en stopzetting door de klant

5.1 Dit artikel geldt buiten het herroepingsrecht van artikel 4 en onverminderd andere dwingende rechten van de consument.

5.2 Coaching en individuele activiteit: annuleer of verplaats je een sessie minder dan 24 uur op voorhand, dan wordt ze als gehouden gerekend en moet ze betaald worden.

5.3 Workshops, dagen, events, cursussen en live online sessies: bij annulatie tot één week op voorhand is 50 % van de prijs verschuldigd. Bij annulatie minder dan één week op voorhand is de volledige prijs

verschuldigd. Je kan je steeds laten vervangen door een andere deelnemer, mits je ons dit vooraf meldt. Bij ziekte of overmacht kijken we samen naar een alternatieve datum of een tegood.

5.4 Online programma's zonder vaste data (bv. een e-mailreeks of zelfstudieprogramma): na afloop van de herroepingstermijn is geen terugbetaling meer mogelijk. Je wettelijke rechten bij een gebrek aan overeenstemming (art. 11.2) blijven bestaan.

5.5 Stopzetting tijdens een traject of programma: beslis je tijdens een workshop, lezing, coaching, traject of programma te stoppen, dan blijft de volledige prijs verschuldigd. Dit geldt voor alles wat De Verademing organiseert.

Artikel 6. Annulatie of wijziging door De Verademing

6.1 Wij kunnen een activiteit annuleren of verplaatsen bij onvoldoende deelnemers, ziekte, familiale omstandigheden of overmacht. Wij stellen dan, waar mogelijk, een nieuwe datum voor.

6.2 Past de nieuwe datum je niet, of annuleren wij definitief, dan betalen wij het inschrijvingsgeld binnen 14 dagen integraal terug. Verdere schadevergoeding is uitgesloten, behalve bij opzet of zware fout van onze kant en onverminderd dwingende rechten van consumenten.

Artikel 7. Online programma's

7.1 De inhoud, het aantal mails of modules, de duur en de functionaliteit van elk online programma staan op de bestelpagina. Wij leveren het programma vanaf de startdatum die op de bestelpagina staat.

7.2 Jij zorgt voor een correct e-mailadres, een werkende internetverbinding en een gewone e-mailapplicatie of browser. Controleer je spam- of promotiemap als mails uitblijven en laat ons dat binnen 7 dagen weten, dan versturen wij ze opnieuw.

7.3 Je krijgt toegang tot de inhoud zoals vermeld staat op de bestelpagina.

7.4 Wij mogen de inhoud bijwerken en verbeteren. Wijzig een programma wezenlijk ten nadele van de consument, dan informeren wij je vooraf, met de mogelijkheid om de overeenkomst gratis te beëindigen.

7.5 Bij een technische storing aan onze kant herstellen wij zo snel mogelijk en verlengen we waar nodig je toegangsperiode.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Alle inhoud van De Verademing (teksten, oefeningen, audio, video, werkboeken, beelden, concepten) blijft ons eigendom of dat van onze licentiegevers.

8.2 Je krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik. Zonder onze schriftelijke toestemming mag je de inhoud niet kopiëren, doorsturen, delen, opnemen, publiceren, verkopen of gebruiken in je eigen aanbod of opleidingen.

Artikel 9. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

9.1 Het aanbod van De Verademing is bedoeld om persoonlijke groei en welzijn te bevorderen. Het is geen medische, psychiatrische of psychologische behandeling en vervangt die niet. Wij stellen geen diagnoses en beloven geen genezing.

9.2 Ben je onder medische of psychologische begeleiding of neem je verplicht medicatie, bespreek je deelname dan vooraf met je arts, psycholoog, psychiater of therapeut. Je neemt deel op eigen verantwoordelijkheid en laat ons weten wat nodig is voor een veilige begeleiding. Je bent niet verplicht om gezondheidsgegevens aan ons mee te delen.

9.3 Oefeningen rond ademhaling, lichaam en zenuwstelsel, en activiteiten in de natuur doe je binnen je eigen grenzen. Stop en neem rust of medische hulp wanneer je je onwel voelt. Bij buitenactiviteiten ben je zelf verantwoordelijk voor aangepaste kledij en schoeisel, en volg je onze veiligheidsinstructies.

9.4 Wij leveren een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis: wij zetten ons zorgvuldig in, maar kunnen een bepaald resultaat niet garanderen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van De Verademing is beperkt tot het bedrag dat gedekt is door onze verzekering beroepsaansprakelijkheid, verhoogd met de eventuele eigen risico's.

10.2 Deze beperking geldt niet bij opzet, zware fout, overlijden of lichamelijk letsel, noch voor aansprakelijkheid die wettelijk niet beperkt kan worden. Bij bedrijfsklanten zijn indirecte schade en gevolgschade (zoals gederfde winst) uitgesloten.

10.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant adviezen of oefeningen niet volgt, medische informatie achterhoudt die nodig was, of buiten de context van het programma gebruikt.

Artikel 11. Klachten, wettelijke garantie en geschillen

11.1 Klachten meld je bij voorkeur zo snel mogelijk tijdens of vlak na de activiteit, en altijd via info@deverademing.be. Een bedrijfsklant meldt klachten over een dienst uiterlijk binnen 8 dagen na de activiteit. Wij bevestigen ontvangst en antwoorden binnen 14 dagen. Voor consumenten vervalt geen enkel wettelijk recht doordat de klacht later komt.

11.2 Een consument heeft recht op een product, dienst of digitale inhoud die overeenstemt met wat is beloofd (wettelijke garantie). Stemt de levering niet overeen met de overeenkomst, dan kan de consument eerst herstel of vervanging vragen. Is dat niet mogelijk of mislukt het, dan kan hij een prijsvermindering of ontbinding vragen.

11.3 Komen wij er samen niet uit, dan kan een consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be). De Verademing is bereid mee te werken aan bemiddeling via de Consumentenombudsdienst.

Artikel 12. Privacy en gegevensbescherming

12.1 De Verademing VOF is verwerkingsverantwoordelijke voor je persoonsgegevens. Hoe wij ze gebruiken, lees je in onze privacyverklaring op https://deverademing.be/wp-content/uploads/2026/09/Privacyverklaring_De_Verademing_september2026.pdf.

12.2 Wij verwerken enkel gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Gezondheidsgegevens verwerken wij uitsluitend als jij ze zelf deelt, met jouw uitdrukkelijke toestemming, en wij behandelen ze vertrouwelijk.

12.3 Een bestelling is geen toestemming voor nieuwsbrieven of marketingmails. Daarvoor vragen wij je een aparte toestemming, die je altijd kan intrekken.

12.4 Je kan je rechten (inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar, overdraagbaarheid) uitoefenen via info@deverademing.be. Je kan ook klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Foto's en video's van deelnemers gebruiken wij enkel met hun voorafgaande toestemming.

Artikel 13. Groepswerking

13.1 Wat deelnemers in een groep delen, blijft vertrouwelijk en wordt niet buiten de groep verspreid. Wij vragen dit aan alle deelnemers.

13.2 Wij kunnen een deelnemer uitsluiten bij ernstig storend of grensoverschrijdend gedrag. Er volgt dan geen terugbetaling, behalve in de gevallen waarin de wet dat oplegt.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Bij overmacht (zoals ziekte, ongeval, extreem weer, stroom- of internetstoringen, overheidsmaatregelen) worden onze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Duurt die langer dan 60 dagen, dan kan elke partij de overeenkomst beëindigen. Wij betalen dan terug wat nog niet geleverd is.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

15.1 Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

15.2 Bij een geschil met een bedrijfsklant zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, bevoegd. Bij een geschil met een consument zijn de rechtbanken bevoegd die de wet aanwijst, onder meer die van zijn woonplaats.

15.3 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Alleen de Nederlandse versie is bindend.