

Privacyverklaring

De Verademing

Laatste wijziging: september 2026

Wie zijn wij?

De Verademing is een vennootschap onder firma (VOF) met ondernemingsnummer BE1018626593, gevestigd te Oliebergstraat 92, 8540 Deerlijk.

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die we in het kader van onze dienstverlening verwerken.

Contact: info@deverademing.be | 0491 73 18 48 | www.deverademing.be

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe u met ons in contact komt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Via de website en mailinglijst:

- Voornaam en e-mailadres

Bij aankoop van een online product:

- Voornaam, naam, e-mailadres
- Facturatieadres
- BTW-nummer (voor professionele aankopen, indien van toepassing)
- Betalingsgegevens (verwerkt via Mollie, zie hieronder)

In het kader van individuele of groepsbegeleiding en therapie:

- Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
 - Persoonlijke gegevens die u zelf deelt in het kader van de begeleiding, zoals psychisch en emotioneel welbevinden
 - Facturatieadres en BTW-nummer (voor zelfstandigen en professionelen die een factuur wensen)
-

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Doel	Wettelijke grondslag
Bezorgen van gratis materiaal dat u aanvroeg	Toestemming (art. 6.1.a AVG)
Versturen van e-mails via de mailinglijst	Toestemming (art. 6.1.a AVG)

Uitvoering van een online aankoop	Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b AVG)
Verlenen van toegang tot online programma's	Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b AVG)
Individuele begeleiding en therapie	Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b AVG)
Wettelijke verplichtingen (zoals boekhouding)	Wettelijke verplichting (art. 6.1.c AVG)

Met wie delen wij uw gegevens?

We werken samen met een beperkt aantal externe partijen die uw gegevens verwerken in opdracht van ons. Met elk van hen is een verwerkersovereenkomst afgesloten of gelden hun eigen AVG-conforme verwerkingsvoorwaarden.

- **MailBlue** (e-mailmarketing): voor het beheren van de mailinglijst en het versturen van automatische e-mails. MailBlue is gevestigd in Nederland en voldoet aan de AVG.
- **Mollie** (betalingsverwerking): voor de verwerking van online betalingen. Mollie is gevestigd in Nederland en is gecertificeerd conform PCI DSS en de AVG. Wij slaan zelf geen betaalkaartgegevens op.
- **Membirds** (online leerplatform): voor het verlenen van toegang tot online cursussen en programma's. Uw naam en e-mailadres worden gedeeld om een account aan te maken.
- **Google Search Console**: een hulpmiddel voor webmasterbeheer dat geen persoonsgegevens van individuele bezoekers bijhoudt via cookies. Er worden via dit kanaal geen identificeerbare persoonsgegevens van u gedeeld met Google.

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden en delen ze niet voor commerciële doeleinden buiten het bovenstaande.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- **Mailinglijst**: zolang u ingeschreven blijft. Na uitschrijving worden uw gegevens binnen 30 dagen verwijderd.
- **Aankopen en facturatie**: 7 jaar, conform de Belgische boekhoudwetgeving.
- **Therapeutische dossiers**: 30 jaar, conform de deontologische richtlijnen voor gezondheidszorgbeoefenaars.
- **Overige gegevens**: niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- **Inzage** te vragen in de persoonsgegevens die wij over u bewaren
- **Correctie** te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens

- **Verwijdering** te vragen van uw gegevens (recht op vergetelheid), tenzij wettelijke bewaarplichten dit beletten
- **Bezwaar** te maken tegen de verwerking, in het bijzonder voor direct marketing
- **Dataportabiliteit** te vragen: een kopie van uw gegevens in een gangbaar, machinaal leesbaar formaat
- Uw **toestemming in te trekken**, op elk moment, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking

Om een van deze rechten uit te oefenen, neemt u contact op via info@deverademing.be. Wij reageren binnen één maand.

Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Onze systemen zijn beveiligd met wachtwoorden en worden regelmatig bijgewerkt.

Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw gegevens verwerken? Neem dan eerst contact met ons op via info@deverademing.be. We lossen het graag samen op.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

- Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
 - www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
-

Wijzigingen aan deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening wijzigt of de wetgeving dit vereist. De meest recente versie staat altijd op onze website. De laatste wijziging dateert van september 2026.

De Verademing

Oliebergstraat 92, 8540 Deerlijk
info@deverademing.be | 0491 73 18 48
www.deverademing.be